



SIETRAM & CO
ASCENSEURS

MISE À JOUR DES TÉLÉALARMES

ARRÊT DES RÉSEAUX 2G, 3G ET
LIGNES RTC



DATES CLÉS D'ARRÊT :

RTC : progressivement
jusqu'en 2026

2G/3G : arrêt selon opérateurs
entre 2026 et 2028

L'IMPACT SUR LES ASCENSEURS

650 000

téléalarmes concernées

50%

sont encore en RTC

50%

ont déjà basculé en 2G/3G/4G

LES CONSÉQUENCES POUR VOS ASCENSEURS

- Perte des communications d'urgence
- Sécurité réduite
- Conformité légale



**LA SOLUTION
DÈS MAINTENANT**

ANTICIPER ET MIGRER
VERS UNE SOLUTION
COMPATIBLE



KIT GSM / MODULE GSM

Le kit GSM est un dispositif permettant de faire fonctionner une téléalarme analogique existante via un **réseau mobile 4G**.

Le kit GSM nécessite une carte SIM (abonnement téléphonique GSM) adaptée à son utilisation.

Il faut que l'ascenseur puisse émettre des appels, mais également en recevoir !

- ✓ Assure la continuité du service d'appels d'urgence
- ✓ Anticipe l'extinction du RTC, 2G et 3G
- ✓ Compatible avec les normes en vigueur

LA DIFFÉRENCE ENTRE LE KIT GSM ET LA TÉLÉALARME

Les ascenseurs sont obligatoirement équipés d'une téléalarme. Celle-ci permet la communication audio depuis la cabine (ou le toit ou la fosse) avec le centre d'appel.



La téléalarme est **l'équipement qui permet d'émettre l'appel** lorsque l'utilisateur appuie sur le bouton de secours, et qui renvoie vers le centre d'appel. Elle fait partie intégrante de l'ascenseur.

Pour assurer l'acheminement, la **téléalarme doit disposer d'une ligne téléphonique** et d'un abonnement.



Le kit GSM est l'équipement qui permet **d'acheminer la communication** sur le réseau téléphonique **GSM (via une carte SIM)** à la place du réseau filaire RTC.

EN RÉSUMÉ



Téléalarme



Bouton d'appel d'urgence



Micro + Haut parleur



Intégrée à la cabine



Emet l'appel vers le centre d'appel



Utilise une ligne téléphonique



Kit GSM



Pas de bouton d'appel



Pas de fonction audio



Installé hors cabine



Transmet l'appel via le réseau 4G



Carte SIM

PASSERELLE VOLTE

VoLTE = Voice Over LTE = la voix sur le **réseau 4G**.

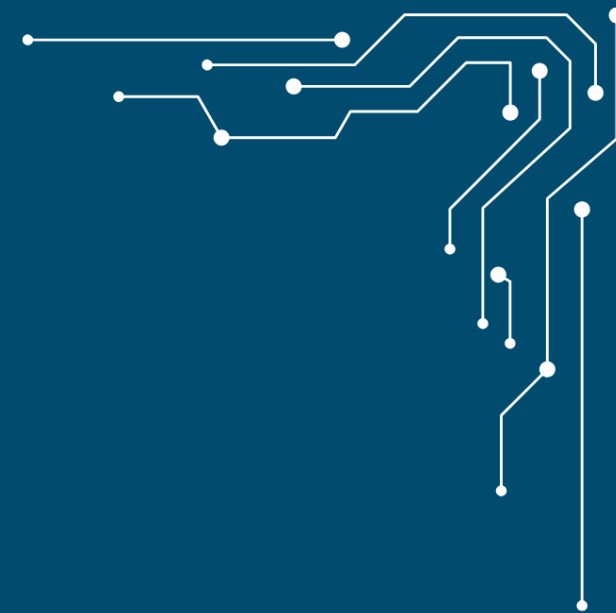
Contrairement à la 2g ou 3G, qui ont un canal dédié à la voie, le réseau 4G est 100% numérique et transporte les données sous forme IP.

Boîtier 4G VoLTE connecté à une téléalarme analogique :

- On garde la téléalarme actuelle
- Le module convertit les appels vers le centre **via VoLTE**
- La passerelle est reliée à la box.



Les téléalarmes nécessitant une transmission des signaux DTMF rencontrent des difficultés avec la VoLTE. Cela crée un manque de fiabilité dans les communications qui empêche la reconnaissance correcte des tonalités.



PASSERELLE VOIP

La transmission par IP permet à l'ascenseur de communiquer **via internet**, au lieu d'utiliser une ligne RTC ou un réseau mobile (GSM 4G).

Elle utilise le **réseau internet de l'immeuble** (fibre ou ADSL) pour établir un appel VoIP (voix sur IP) vers le centre d'appel.

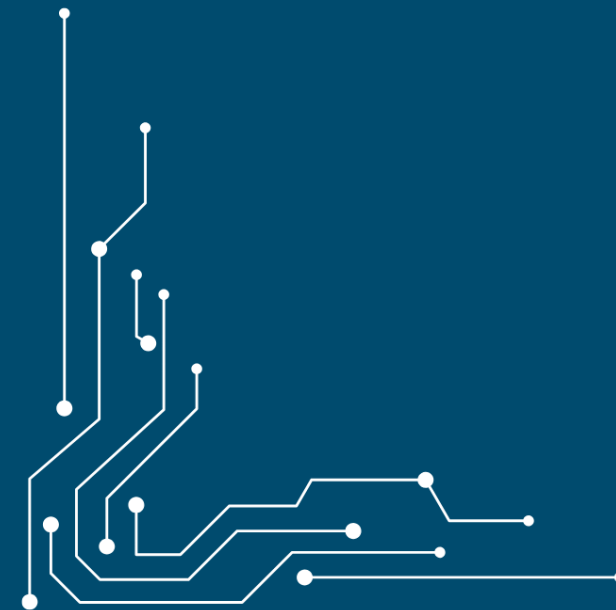
Avec une passerelle VoIP :

- On garde une téléalarme analogique
- La passerelle VoIP convertit le signal téléphonique en appel IP
- La passerelle est reliée à la box.



En cas de panne de courant et qu'il n'y a pas d'onduleur ou de batterie, la téléalarme IP ne fonctionne plus.

🔍 Sans connexion stable, le système est inutilisable.



VOIX SUR IP

The logo for VoLTE, featuring the text "VoLTE" in a bold, dark blue sans-serif font. Above the "e" is a red icon consisting of two concentric curved lines, resembling a Wi-Fi signal.

VoLTE : IP Opérateur téléphonique

The logo for VoIP, featuring the text "VoIP" in a bold, dark blue sans-serif font. Above the "P" is a red icon consisting of two concentric curved lines, resembling a Wi-Fi signal.

VoIP : IP Privé via une connexion internet



LES CARTES SIM



Les cartes SIM peuvent être de différents types :

- Voix et données, données uniquement
- Multi-opérateur ou opérateur unique

Cartes SIM multi-opérateurs

- Souvent *via* un opérateur étranger pour le roaming avec les opérateurs français.
- Le *roaming* fonctionne pour la data, il peut ne pas fonctionner pour la VoLTE.

Abonnement

- La **VoIP** est considérée par l'opérateur comme de la donnée, l'abonnement uniquement données suffit et ne pose pas de problème côté SIM multi-opérateurs.
- Pour la **VoLTE**, un abonnement avec un opérateur national est conseillé

CONCLUSION | RECOMMANDATIONS



Téléalarme



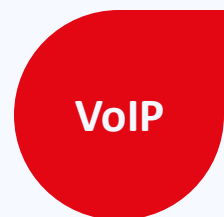
GSM + Carte SIM



Réseau mobile 4G



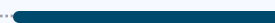
Centre d'appel



Téléalarme



Passerelle IP



Appel IP



Box internet



Centre d'appel



Merci

Des questions ?